



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA



PRESIDIO
della QUALITÀ
di ATENEIO

Verbale dell'adunanza n. 4 del giorno 3 aprile 2020

Il giorno 3 del mese di aprile 2020 alle ore 15.30 il Presidente, presso il proprio domicilio, indice una riunione telematica del Presidio della Qualità di Ateneo, ai sensi di quanto previsto dal D.R. 782 del 12 marzo 2020, stabilendo preliminarmente quale sede della riunione il domicilio del segretario verbalizzante. La riunione è indetta per discutere il seguente

O.D.G.:

1) Comunicazioni Anvur sulla visita di accreditamento periodico dell'Ateneo

2) Rilevazione dell'opinione degli studenti

Sono presenti, in collegamento telematico dalle rispettive abitazioni, il Presidente prof. Salvatore Ingrassia, e i componenti proff. Patrizia Daniele, Adriana Garozzo, Gianluca Giustolisi, Angela Roberta Lo Piero, Attilio Scuderi, Venera Tomaselli e il sig. Francesco Laneri. Sono altresì presenti il dott. Pietro Scarlata, responsabile dell'ufficio del PQA, con funzioni di segretario verbalizzante, la dott.ssa Ione Zuccarello, responsabile dell'U.O. per l'assicurazione della qualità dell'ateneo e la gestione integrata dei cicli della performance e del bilancio e i dott. Teresa Rizzo e Antonio Fagone Buscimese, componenti dell'ufficio del PQA.

1. Comunicazioni ANVUR sulla visita di accreditamento periodico dell'Ateneo

Il Presidente ricorda preliminarmente che in data 27 marzo è pervenuta all'Ateneo lettera PEC da parte di ANVUR in cui si comunica il posticipo della visita di accreditamento al mese di maggio 2021 e l'elenco dei Dipartimenti e Corsi di studio selezionati per la visita; per tale ragione si è deciso di anticipare alla data odierna la riunione già fissata per il 20 aprile pv.

Di seguito vengono illustrati i Dipartimenti e i CdS scelti da Anvur per la visita di accreditamento periodico:

Corsi di laurea – Sede (classe)	Corsi di laurea magistrale – Sede (classe)	Corsi di laurea magistrale a ciclo unico – Sede (classe)
Ingegneria Elettronica - Catania (L-8)	Biotechnologie Agrarie - Catania (LM-7)	Architettura - Siracusa (LM-4 c.u.)
Lingue e Culture Europee Euroamericane ed Orientali - Catania (L-11)	Physics - Catania (LM-17)	Medicina e Chirurgia - Catania (LM-41)
Scienze e Tecniche Psicologiche - Catania (L-24)	Economia e Management del Territorio e del Turismo - Catania (LM-56)	Giurisprudenza – Catania (LMG/01)
Chimica - Catania (L-27)	Scienze Geofisiche - Catania (LM-79)	
	Sociologia delle Reti, dell'Informazione e dell'Innovazione - Catania (LM-88)	
Dipartimenti		
Agricoltura, Alimentazione e Ambiente		
Giurisprudenza		
Scienze Umanistiche		

Il PQA fa presente che il Rettore, nel darne comunicazione ufficiale all'Ateneo in data 30 marzo 2020, ha ribadito che *“l'accREDITamento è un processo che riguarda tutto l'Ateneo: conoscere con tanto anticipo quali siano i CdS e i Dipartimenti oggetto di valutazione ci consente sicuramente di programmare azioni mirate per*



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA



PRESIDIO
della QUALITÀ
di ATENEIO

preparaci al meglio alla prossima visita, ma nessuna azione potrà mai essere efficace se non è inscritta in un processo virtuoso che deve riguardare tutta la nostra Università, e non solo i Corsi di Studio e i Dipartimenti selezionati per la visita, al fine di potenziare i nostri punti di forza e ripensare criticamente i nostri punti di debolezza”.

In questo contesto, il PQA rileva che questo slittamento fornisce agli Organi di Governo dell’Ateneo l’importante opportunità di poter analizzare e verificare i primi esiti delle azioni descritte nella “Delibera Quadro sulle azioni del piano strategico 2019-21: monitoraggio annuale e aggiornamento misure attuative” adottata dal Consiglio di Amministrazione del 26 marzo u.s. Il Presidente ricorda che ha trasmesso ai componenti del PQA la bozza di tale delibera in data 22 marzo 2020, non appena pervenuta dal Delegato alla Programmazione Strategica. A tal riguardo, anche la CEV che verrà designata per la visita di accreditamento avrà l’opportunità di valutare il percorso intrapreso dalla nuova amministrazione al fine di affrontare e declinare le proprie missioni istituzionali, soprattutto sulla base delle risultanze delle azioni previste e intraprese.

Inoltre, il PQA rileva che l’assicurazione della qualità concerne l’efficacia e l’efficienza delle modalità con cui un Ateneo persegue le proprie missioni, a tutti i livelli e nelle varie condizioni mentre gli adempimenti documentali hanno l’obiettivo di fornire evidenze delle attività svolte e, più in generale, delle modalità con cui l’Ateneo – sia a livello centrale che negli organi periferici – persegue politiche di assicurazione della qualità. Riprendendo le valutazioni espresse dal Rettore, il PQA segnala la necessità che tutto l’Ateneo e tutti i dipartimenti interessati, o direttamente o per il tramite dei CdS selezionati, lavorino col massimo impegno, essendo di fatto e pienamente corresponsabili dell’esito della visita di accreditamento. In particolare, tutte le Commissioni Paritetiche dell’Ateneo sono chiamate a svolgere i propri compiti di valutazione con rinnovato impegno per tutti i CdS di pertinenza. Inoltre si segnala la necessità, dato il rinvio della visita, di avviare e concludere, nella misura del possibile, la revisione dei Regolamenti e dello Statuto; si ricorda che il PQA indica da tempo tale necessità, oggi improrogabile.

Con riferimento al programma di audit in vista della visita di accreditamento, deliberato dal PQA nella scorsa seduta del 19.03.2020, il PQA delibera di mantenere la scelta dei Corsi di Studio già adottata, limitandosi a modificare il calendario del



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA



PRESIDIO
della QUALITÀ
di ATENEIO

ciclo di incontri e la relativa tempistica. Al fine di continuare comunque la propria attività di monitoraggio, e in vista della redazione del proprio Rapporto Annuale, il PQA delibera di richiedere a tutti i dipartimenti che sono stati oggetto di audit da parte del Nucleo di Valutazione nel periodo 1° gennaio 2017 - 31 luglio 2019, di far pervenire entro il prossimo 15 maggio 2020 una breve relazione sulle azioni intraprese a seguito dello stesso audit. Da ultimo il PQA si riserva, lasciando impregiudicata la consueta attività di monitoraggio complessiva dei Dipartimenti e dei Corsi di Studio dell'Ateneo, di porre in essere specifiche misure di accompagnamento per i Dipartimenti e i Corsi di Studio scelti da ANVUR per la visita di accreditamento periodico.

2. Rilevazione dell'opinione degli studenti

Il Presidente ricorda innanzitutto che nella seduta del PQA dello scorso 19.03.2020, è stato deliberato di proseguire la rilevazione dell'opinione degli studenti, anche in questo periodo in cui l'attività didattica viene erogata attraverso piattaforme on-line. Una più approfondita analisi della scheda 1 (valutazione insegnamento da parte degli studenti) evidenzia che il contenuto di tale scheda può essere mantenuto nelle linee essenziali, anche se alcune domande andrebbero interpretate adeguatamente alla luce delle nuove modalità di erogazione dell'attività didattica e delle eventuali difficoltà inerenti alla situazione legata alle restrizioni del periodo attuale. Il PQA decide pertanto di

1. Somministrare a tutti gli studenti la scheda 1, predisponendo una breve nota illustrativa di compilazione da far pervenire ai presidenti di CdS e, per loro tramite, a tutti i docenti interessati da attività didattiche nel secondo semestre.
2. Proporre di aggiungere alle domande standard previste per la scheda 1, stanti le possibilità operative, ulteriori domande relative alla teledidattica, attraverso specifico questionario integrativo e, segnatamente:

a) La piattaforma Microsoft Teams risulta adeguata per l'erogazione di attività di teledidattica?

b) Ritiene accettabile la qualità delle registrazioni sulla piattaforma Streams di Microsoft?

c) Ritiene che i servizi didattici e amministrativi resi in modalità telematica risultino adeguati alle esigenze dell'utenza?



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA



PRESIDIO
della QUALITÀ
di ATENEIO

Il PQA sottolinea che la rilevazione della scheda 1 acquista particolare importanza in questo momento in quanto, in base al confronto fra i risultati rilevati quest'anno e quelli inerenti agli anni precedenti, consente di trarne indicazioni su quei docenti che hanno riscontrato maggiori criticità con l'utilizzo della modalità telematica, permettendo al Presidio – ove necessario in futuro – di programmare specifiche azioni e attività di supporto.

Al termine della discussione Il PQA delibera di dare mandato al Presidente di inviare la proposta ai delegati alla Didattica e al delegato ai Sistemi Informativi, chiedendo un riscontro entro martedì 14 aprile, così da far partire la rilevazione appena possibile. Preliminarmente il Presidente si confronterà col Magnifico Rettore sui quesiti aggiuntivi proposti al fine di confermarli o apportare eventuali modifiche.

Esauriti tutti i punti all'O.D.G. trattati, il Presidente dichiara chiusi i lavori alle ore 17.45 ringraziando i presenti.

Il Presidente
Prof. S. Ingrassia

Il Segretario
Dott. P. Scarlata